





# garantía de postventa **Full** Kit

Dolz Argentina S.A agradece su compra y la confianza depositada en nuestro producto.

A continuación le mostraremos las condiciones y las recomendaciones junto con el alcance de esta garantía.

> Dolz Argentina S.A., Marcelo T. de Alvear 3894. B1702CFU Ciudadela Pcia de Buenos Aires - Argentina Tel. (54 11) 44882849/3397











## condiciones de la **presente garantía**

Dolz Argentina S.A, Garantiza todos sus productos por defectos de fabricación y/o fallas de materiales por un lapso de seis (6) meses a partir de la fecha de venta. En caso de algún inconveniente, el Full-Kit deberá ser remitido al Departamento de Calidad de Dolz Argentina, a través del comercio donde fue adquirido, junto con la factura original de compra.

El Dpto. de Calidad analizará y verificará el problema del producto. En caso de comprobarse el defecto de fabricación o falla del material, será repuesto por un kit nuevo, sin reconocimiento de mano de obra o gastos de otra ídole.

## importante

Los elementos suministrados por Dolz Argentina (Kit de Distribución) fueron verificados y controlados por nuestro departamento técnico siendo APTOS para su comercialización e instalación cumpliendo con todas las especificaciones y normas establecidas en los manuales técnicos del fabricante del vehículo.

Dolz recomienda la sustitución de este Kit con personal idóneo para la tarea a realizar. La empresa no reconocerá fallas o problemas que surjan de una incorrecta instalación como consecuencia de haber realizado un intento de adaptación o modificación de cualquier componente, o el uso de herramientas inadecuadas o defectuosas.

Dolz Argentina atenderá todo reclamo efectuado ante esta empresa producto de un material defectuoso o vicio oculto no haciendose cargo, por responsabilidad de otros daños directos o indirectos como causados por terceros.



### recomendaciones

Para optimizar la vida útil su Kit de Distribución, favor de seguir atentamente las siguientes instrucciones:

- 1) Asegurarse que el kit elegido sea la correspondiente a su vehículo.
- 2) Verificar que en el sistema de distribución no existan pérdidas de aceite de motor ya que ésto acortaría rápidamente la vida útil de los componentes
- (Ej. Retenes de Distribución)
- 3) Antes de realizar la colocación de los nuevos componentes de este kit, verifique si existe un desgaste excesivo de las poleas dentadas de cigueñal y árbol de levas. De existir desgaste deben ser reemplazadas para evitar un desgaste prematuro de la correa de distribución.
- 4) Controlar que el circuito de refrigeración se encuentre libre de óxido.
- 5) Montar la bomba con herramientas aptas para dicha tarea.
- 6) Verificar que la tensión aplicada a la correa de distribución, sea la indicada por el fabricante del vehículo.
- 7) Verificar que las conexiones y abrazaderas se encuentren en perfectas condiciones y bien conectadas.
- 8) Controlar la correcta instalación eléctrica correspondiente a la masa del motor al chasis. Este tipo de fallas produce corrientes galvánicas que afectan los componentes de la bomba de agua y todo su motor.
- 9) Nunca hacer funcionar la bomba sin fluido refrigerante (en seco).





Dolz Argentina S.A. No atenderá el derecho a uso de la Garantía en los siguientes casos:

### 1- Alteraciones y/o Retrabajos

- a) No se admitirán modificaciones que hayan alterado el estado real de los componentes del kit al ser retirados del motor.
- b) No se aceptarán componentes que fueron limpiados con ácidos, desincrustantes, combustibles o elementos de remoción superficial, como cepillos de alambre, procedimiento de arenado o cualquier otro proceso de limpieza que le impida a Dolz Argentina poder comprobar el verdadero motivo de la falla de la pieza reclamada.

#### 2- Líquido refrigerante / anticorrosivo Incorrecto:

No se aceptarán bombas que "presenten óxido en sus componentes". Utilizar siempre fluido originales recomendados por el fabricante del vehículo (manual de usuario), o fluidos de primera calidad de marcas reconocidas. En caso de necesitar diluirlo, hacerlo siempre en agua destilada y desmineralizada, y en las proporciones indicadas. El líquido del circuito de refrigeración debe ser reemplazado anualmente, sin importar el kilometraje realizado.

#### 3- Presencia de óxido en el sistema de refrigeración

La presencia de óxido en el sistema de refrigeración produce un desgaste prematuro en las partes internadas de la bomba, disminuyendo la vida útil del producto, en tiempo y kilometraje. La falta del nivel mínimo de líquido aumenta la posibilidad de presencia de óxido en el circuito.

#### 4- Mala Instalación

La mala instalación del kit Dolz o aplicación incorrecta, desarme, retrabajos o cualquier otra situación que pueda alterar el normal funcionamiento del conjunto o sus componentes

#### 5- Tensión incorrecta de la/s correa/s

La excesiva tensión de la correa motriz, produce un prematuro desgaste y deformación de la misma. La sobrecarga y/o vibración sobre esta, genera una sobre exigencia de los rodamientos y acorta la vida útil de los componentes del motor.

#### 6- Montajes parciales

Este kit esta diseñado específicamente para ser utilizado en su totalidad al momento de realizar el servicio de mantenimiento. No utilice o remplace parcialmente los componentes incluidos en esta caja. Esto puede perjudicar el correcto funcionamiento del conjunto y dejar fuera de garantía a todo el kit.