



***DOLZ***  
A R G E N T I N A

*garantía de*  
**postventa**

**Dolz Argentina S.A agradece su compra y la confianza depositada en nuestro producto.  
A continuación le mostraremos las condiciones y las recomendaciones junto con el alcance de esta garantía.**

Dolz Argentina S.A, Marcelo T. de Alvear 3894.  
B1702CFU Ciudadela  
Pcia de Buenos Aires - Argentina  
Tel. (54 11) 44882849/3397

[www.idolz.com.ar](http://www.idolz.com.ar)



## condiciones de la presente garantía

**Dolz Argentina S.A.**, Garantiza todos sus productos por defectos de fabricación y/o fallas de materiales por un lapso de seis (6) meses desde la fecha de venta. En caso de algún inconveniente, la bomba deberá ser remitida al Departamento de Calidad de Dolz Argentina, a través del comercio donde fue adquirido, junto con la factura original.

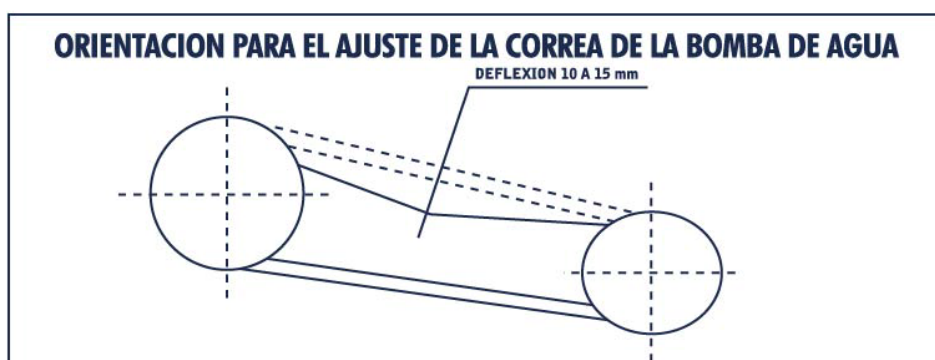
El Dpto. de Calidad analizará y verificará el problema en la bomba. En caso de comprobarse el defecto de fabricación o falla del material, la pieza será repuesta.

## recomendaciones

En casos especiales, podrá contactarse con nuestra empresa para para solicitar información técnica.

Para optimizar la vida útil de la Bomba de Agua, favor de seguir atentamente las siguientes instrucciones:

- 1) Asegurarse que la bomba elegida sea la correspondiente a su vehículo.
- 2) Controlar que el circuito de refrigeración se encuentre libre de óxido.
- 3) Montar la bomba con herramientas aptas para dicha tarea.
- 4) Verificar el correcto estado de las correas y que la tensión aplicada a estas sea la indicada en el manual del vehículo.
- 5) Verificar que las conexiones y abrazaderas se encuentren en perfectas conficiones y bien conectadas.
- 6) Controlar la correcta instalación eléctrica correspondiente a la masa del motor al chasis. Este tipo de fallas produce corrientes galvánicas que afectan los componentes de la bomba.
- 7) Nunca hacer funcionar la bomba sin fluido refrigerante (en seco).





## **alcance de la garantía**

---

Dolz Argentina S.A. No atenderá el derecho a uso de la Garantía en los siguientes casos:

### **1- Alteraciones y/o Retrabajos**

- a) No se admitirán modificaciones que hayan alterado el estado real de la bomba al ser retirada del motor.
- b) No se aceptarán bombas que fueron limpiadas con ácidos, desincrustantes, combustibles o elementos, desincrustantes, combustibles o elementos de remoción superficial como cebillos de alambre, procedimiento de arenado o cualquier otro proceso de limpieza que le impida a Dolz Argentina poder comprobar el verdadero motivo de la falla de la pieza reclamada.

### **2- Líquido refrigerante / anticorrosivo Incorrecto:**

No se aceptarán bombas que “presenten óxido en sus componentes”. Utilizar siempre fluido originales recomendados por el fabricante del vehículo (manual de usuario), o fluidos de primera calidad de marcas reconocidas. En caso de necesitar diluirlo, hacerlo siempre en agua destilada y desmineralizada, y en las proporciones indicadas. El líquido del circuito de refrigeración debe ser reemplazado anualmente, sin importar el kilometraje realizado.

### **3- Presencia de óxido en el sistema de refrigeración**

La presencia de óxido en el sistema de refrigeración produce un desgaste prematuro en las partes internadas de la bomba, disminuyendo la vida útil del producto, en tiempo y kilometraje. La falta del nivel mínimo de líquido aumenta la posibilidad de presencia de óxido en el circuito.

### **4- Mala Instalación**

La mala instalación de la bomba, aplicación incorrecta, desarme, retrabajos o cualquier otra situación que pueda alterar el normal funcionamiento.

### **5- Tensión incorrecta de la/s correa/s**

La excesiva tensión de la/s correa/s motriz/motrices, desgaste o deformación de las mismas, produce una sobrecarga y/o vibración sobre el rulemán de la bomba de agua generando un desgaste anticipado de la pieza.

Cuando se sustituye la bomba de agua, se deberán cambiar las correas que la comandan y controlar que la tensión aplicada sea la recomendada por el manual de usuario.

### **6- Tensores defectuosos**

En los vehículos equipados con rodamientos tensores, los mismos deberán ser sustituidos en el momento de montaje de la nueva bomba. También se deberá controlar el desgaste de los engranajes periféricos, para evitar nuevas averías que afectarán a la bomba de agua y al motor.